

**ПОЛОЖЕНИЕ О СОРЕВНОВАНИЯХ
«СТУДЕНЧЕСКИЙ ПИР» ГОСТИНИЧНОГО НАПРАВЛЕНИЯ**

Гостиничные соревнования "Студенческий ПИР"	Соревнования состоятся в рамках деловой программы выставки «Отель. Проектирование. Оснащение. Управление». Данные соревнования организованы специально для профильных учебных заведений отрасли гостеприимства, готовящих специалистов для гостиничного бизнеса.
Участники	Талантливые и целеустремленные студенты профильных учебных заведений России: колледжей и вузов, готовящих специалистов индустрии гостеприимства.
Дата проведения	05 - 07 октября 2015 года
Место проведения	Площадка "Соревнования", зал №14, павильон 3, МВЦ «Крокус Экспо», Москва
Организатор	Выставочный проект PIR Expo
Соорганизаторы	Федерация Рестораторов и Отельеров (ФРИО) Гостиница «Аквариум»
Жюри	Авторитетные эксперты гостиничной отрасли Управляющие и владельцы отелей Независимые руководители службы f&b Председатель жюри – Афанасьев А. В. (гостиница «Аквариум»)
Награды	Победители (золото) в каждом виде соревнований (конкурсе) получают единовременную именную стипендию «ПИР». Призеры каждого конкурса награждаются золотыми, серебряными, бронзовыми медалями и наградными дипломами. Все участники соревнований получают памятные дипломы. Учебное заведение награждается памятной плакеткой за участие. <i>Организаторы понимают, какой вклад в подготовку участников вносят педагоги, и поэтому, по результатам выступления их подопечных, заслуженный труд будет отмечен особыми призами и дипломами.</i>
Оргкомитет	<i>Работа с участниками:</i> Елена Геля pirexpo2015@yandex.ru , т. (903) 594-86-13; Маргарита Власова margarita@pir.ru , т. (495) 637-94-40, доб. 341; <i>Общие вопросы:</i> Анастасия Мутли, hotel@pir.ru , (495) 637-94-40, доб. 451; Сайт: http://hotel.pir.ru
Положение о соревнованиях	1. Программа соревнований 2015 года 2. Задания и условия, критерии оценки 3. Условия участия и подачи заявок на участие 4. Вопросы подготовки потенциальных участников 5. Общее расписание 6. Информация для участников по оснащению площадки

1. ПРОГРАММА ГОСТИНИЧНЫХ СОРЕВНОВАНИЙ «СТУДЕНЧЕСКИЙ ПИР» 2015 ГОДА

В 2015 году соревнования «Студенческий ПИР» по гостиничному направлению включают три конкурса, направленные на повышение профессионального мастерства, стремление к совершенству в профессии, а также расширение круга профессиональных знаний и умений.

1. Конкурс «Тайный гость»
2. Конкурс «Сервис класса люкс»
3. Конкурс «Тематическое оформление номера отеля»

2. ЗАДАНИЯ И УСЛОВИЯ. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Конкурс «Тайный гость»

Конкурс представляет собой имитацию реальной ситуации в гостинице и проводится с целью оценки квалификационных способностей студентов в области обслуживания гостя.

Конкурс включает в себя несколько составляющих:

1. Встреча постоянного гостя в гостинице (администратор – гость)
2. Ситуация в номере гостиницы (горничная – гость)
3. Room-service (официант – гость)
4. Организация досуга гостя (консьерж – гость)

Начало конкурса сопровождается визитной карточкой. Участник должен представиться (назвать ФИО, учебное заведение и преподавателей, которые он представляет), раскрыть социальную значимость своей будущей профессии, обозначить цели и задачи участия в данном конкурсе.

Участник конкурса должен справиться со всеми предложенными ситуациями. На протяжении выполнения задания участник не должен выходить из образа сотрудника гостиницы. Во время выполнения задания участнику предоставляется возможность быстро переодеться для соответствия каждому образу (желательно использование всех необходимых атрибутов униформы – бейдж, галстук, пиджак и пр.) В случае, если участник – молодой человек, он выполняет задания, не связанные с образом горничной.

Общие критерии судейства:

- Владение речью (в том числе грамотность речи и деловой этикет)
- Соответствие стандартам внешнего вида
- Стиль работы (культура поведения, манеры держаться, двигаться)
- Время, затраченное на решение ситуации
- Решена ли сама задача (выиграл тот, кто первый сделал предложение, устраивающее обе стороны – отель и гостя)
- Правдивость исполнения ролей
- Творческий подход и оригинальность решений
- Общее впечатление

Конкурс «Сервис класса люкс»

Данный конкурс проводится с целью оценки квалификационных способностей студентов в области сервисного обслуживания. Основное задание заключается в складывании текстильных салфеток.

Конкурс состоит из 3 основных этапов и одного дополнительного:

1 этап – сервировка стола (на данном этапе используется собственный инвентарь, посуда и аксессуары. Важны технические аспекты сервировки стола)

2 этап – складывание 10 салфеток разными способами (2 вида салфеток разного размера). Для фигур можно использовать все предметы сервировки стола из 1 этапа.

3 этап – складывание композиции из салфеток на тему «8 марта – романтика весной» (в этом этапе принимают участие 4 победителя первых двух этапов). В этом этапе участник может также использовать принесенные с собой салфетки.

Дополнительный этап – задание-сюрприз от жюри. Проводится среди участников, не занявших призовые места. По данному заданию необходимо сложить 2 салфетки разными способами на тему, которую озвучит жюри непосредственно перед выступлением. В этом этапе используются только предоставленные Организаторами салфетки.

Во время оценки жюри может задать несколько вопросов участнику относительно сервиса или попросить выполнить дополнительное задание.

Общие критерии судейства:

- Соблюдение последовательности и правил сервировки
- Технические аспекты сервировки стола (расположение посуды, приборов, бокалов и пр.)
- Оформление, эстетичность, художественный вкус
- Соответствие предложенной тематике (для 3-го и доп.этапов)
- Презентация (защита) тематического стола (для 3-го этапа)
- Стиль работы, внешний вид участника (манера двигаться, держаться, культура поведения)
- Скорость выполнения задания
- Общее впечатление

Конкурс «Тематическое оформление номера отеля»

По условиям данного конкурса участнику необходимо оформить площадку, имитирующую гостиничный номер, в определенной стилистике с использованием любых материалов, которые смогут соответствовать заданной теме и стилю.

Тема оформления будет определена случайным образом и отправлена каждому участнику в ответ на присланную заявку. Всего на конкурс заявлено три темы:

1. Французский прованс (4 участника)
2. Американский кантри (4 участника)
3. Русская изба (4 участника)

За отведенное время гостиничный номер должен быть декорирован, согласно полученной тематике. Работа должна выполняться и представляться в профессиональной одежде. Участник в устной форме защищает свою работу перед членами жюри в течение 5 минут, представляя «легенду» данного гостиничного номера.

Общие критерии судейства:

- Соответствие предложенной тематике (оформление соответствует тематике, все элементы представляют законченное решение, все элементы не противоречат друг другу)
- Стиль (уникальность, есть идея /концепция, название проекта соответствует содержанию, присутствует неповторяемый элемент, приятно смотреть, все элементы продуманы, предложено новое решение, необычный способ, запоминаемость)
- Правильность оформления кровати (кровать выглядит аккуратно, застил выполнен качественно, учтена цветовая гамма)
- Презентация (защита) тематического гостиничного номера
- Время выполнения задания
- Стиль работы, внешний вид участника
- Креативность и творческий подход
- Общее впечатление

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ И ПОДАЧИ ЗАЯВОК.

Участие в соревнованиях бесплатное. Для участия в соревнованиях учебному заведению необходимо подать заявку на бланке организатора (с подписью и печатью учебного заведения) **до 21 августа 2015 года**. Форма заявки прилагается. Перед подачей заявки необходимо внимательно ознакомиться с условиями соревнований (положением о соревнованиях) и расписанием. **Подача заявки автоматически означает согласие со всеми правилами и условиями соревнований.**

Учебное заведение может заявить по одному участнику в каждый конкурс. Вторые кандидаты на участие будут рассматриваться только при наличии свободных мест по завершении официальной регистрации заявок. Допускается участие одного участника в нескольких конкурсах.

Подтверждение ФИО участника до 11 сентября 2015 г + фото участника. По результатам подготовки потенциальных участников от зарегистрированного учебного заведения **до 11 сентября необходимо подать именные заявки на каждого участника.** Не имея подтверждения заявки до 08 сентября, Оргкомитет может снять заявку и предложить данное место другому участнику, непопавшему в списки из-за отсутствия мест.

Заполненная анкета-заявка направляется в Оргкомитет по электронной почте: pirexpo2015@yandex.ru (Елена Геля), дублируется в отсканированном виде на электронную почту margarita@pir.ru или по факсу с подписью и печатью учебного заведения на т/ф. +7 (495) 637-94-40.

ВНИМАНИЕ! Если вы отправили заявку и не получили подтверждение ее наличия в Оргкомитете в течение 2 рабочих дней, в обязательном порядке свяжитесь с менеджером соревнований и уточните, поступила ли заявка в Оргкомитет.

Заявки принимаются и рассматриваются по мере поступления. Оргкомитет оставляет за собой право продления или приостановки приема заявок, а также отбора и ограничения количества участников в каждом из представленных конкурсов.

ВНИМАНИЕ! В случае набора участников раньше указанного срока, Оргкомитет останавливает прием и рассмотрение заявок. Оргкомитет оставляет право отклонения заявки в случае отсутствия мест в выбранном(ых) конкурсе(ах).

4. ПОДГОТОВКА УЧАСТНИКОВ.

Участник готовится под руководством или контролем преподавателя, при возможности специалиста из гостиницы согласно теме и содержанию конкурса, заявленного в Положении.

Для участия в соревнованиях можно заранее подготовить все необходимые материалы и атрибуты, которые будут использоваться во время соревнований. Организатор не ограничивает участников по количеству дополнительно используемых аксессуаров.

5. ОБЩЕЕ РАСПИСАНИЕ.

Программа рассчитана на 4 дня: с **04 по 07 октября**. Возможны изменения в расписании. Все изменения и итоговое расписание участников сообщаются заблаговременно в «Информационном пакете участника» координатору от учебного заведения до **20 сентября 2015 года**.

ПЛОЩАДКА СОРЕВНОВАНИЙ ВЫСТАВКИ ОТЕЛЬ-2015							
ВРЕМЯ/ДАТА	04 октября	05 октября	06 октября			07 октября	
		Конкурс "Тайный гость"	Конкурс "Сервис класса люкс"			Конкурс "Тематическое оформление номера отеля"	
10.00 - 10.30			приход участников на площадку, подготовка к конкурсу			приход участников, подготовка	
10.30 - 11.00							
11.00 - 11.30							
11.30 - 12.00							
12.00 - 12.30			Уч 1	Уч 2	Уч 3	Уч 1	Уч 2
12.30 - 12.40			уборка			уборка	
12.45 - 13.15			Уч 4	Уч 5	Уч 6	Уч 3	Уч 4
13.15 - 13.30			уборка			уборка	
13.30 - 13.50			Уч 7	Уч 8	Уч 9	Уч 5	Уч 6
14.00 - 14.15	Получение бэйджей на стойке регистрации		уборка			уборка	
14.15 - 14.30			Уч 10	Уч 11	Уч 12	Уч 7	Уч 8
14.30 - 15.00			уборка			уборка	
15.00 - 15.30			Конкурс "Тайный гость" (разбивка по времени будет дана в инф. письме)	ИТОГОВЫЙ ЭТАП конкурса по 1-му победителю из каждого сета (4 чел)			Уч 9
15.30 - 15.45		уборка, подготовка к награждению			уборка		
15.45 - 16.00					Уч 11	Уч 12	
16.00 - 16.30	Собрание участников конкурсов "Тайный гость" и "Сервис класса люкс"	Собрание участников конкурса "Тематическое оформление номера отеля"		Награждение победителей конкурса: 1, 2, 3 места + приз от жюри за выполнение задания-сюрприза			с 16.05 до 16.30 уборка и подготовка к награждению
16.30 - 17.00			Награждение победителей				
17.00 - 17.30							
17.30 - 18.00							

6. ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ

При подготовке своего выступления участники обязаны соблюдать организационные правила, требования жюри, технологические нормы и иные условия, предъявляемые Оргкомитетом.

Во время соревнований участник должен быть одет в униформу, соответствующую тематике соревнований.

Каждый конкурс начинается с визитной карточки участника. Участник должен представиться (назвать ФИО, учебное заведение и преподавателей, которые он представляет), раскрыть социальную значимость своей будущей профессии, обозначить цели и задачи участия в данном конкурсе.

По завершении конкурса во время оценки жюри участник должен быть готов ответить на вопросы членов жюри или выполнить дополнительное задание.

Оснащение площадки:

Площадка соревнований имитирует 2 гостиничных номера и включает:

- Двухспальная кровать – 2 шт
- Текстиль для кровати – 2 набора (подушки, одеяло, постельное белье)
- Прикроватная тумбочка – 2 шт
- Круглый столик – 1 шт
- Прямоугольный стол – 4 шт (для конкурса «Сервис класса люкс»)
- Текстильные салфетки – 10 шт (для одного участника по 5 салфеток двух видов)
- Скатерть – 4 шт
- Бокалы – 8 шт (по 2 бокала на каждый стол)
- Бутылка шампанского – 4 шт (по 1 бутылке на каждый стол)
- Стулья – по 1 шт на каждый стол

Все остальные аксессуары, иные предметы интерьера, малые формы, аксессуары (цветочные композиции, вазы, свечи, подсвечники, посуда и др.), инвентарь и прочие атрибуты для выступлений обеспечивают сами участники. Все используемые материалы должны соответствовать современным стандартам качества и безопасности.

Организационные собрания для участников соревнований будут проводиться **04 октября 2015 г. на площадке «Соревнования»**. Информацию о точном месте и времени проведения организационного собрания предоставит Оргкомитет **до 20 сентября 2015 г.** Бейджи выдаются участникам перед организационным собранием **04 октября 2015 г на стойке регистрации перед входом в 13 зал.**

Всем участникам соревнований необходимо зарегистрироваться за 30 минут до своего назначенного времени на площадке у менеджера. Непосредственно перед началом выступления менеджер зоны пригласит зарегистрированного участника на площадку для выступления. Участник должен быть в профессиональной одежде. Проход на рабочие места участники осуществляют только с разрешения менеджера зоны.

ВНИМАНИЕ! По окончании выступления участник в обязательном порядке должен убрать рабочее место. Члены жюри учитывают порядок на зоне, после того как работа на ней завершена, а также соблюдение технологических стандартов во время выступления.

Все выступления должны сопровождаться индивидуальной табличкой участника, которая выставляется на кровать в конце выступления для оценки. Табличка должна содержать информацию об участнике: название работы, ФИО участника, учебное заведение (для оценки и фиксирования данной информации жюри).

- ✓ Участник может быть дисквалифицирован, либо может быть снижена оценка за работу, если на площадке конкурса присутствуют помощники в официально назначенное для выступления время, либо не соблюдаются технологические стандарты. Время, указанное в условиях, должно строго соблюдаться. За нарушение регламентированного времени жюри снижает баллы.
- ✓ Чтобы забрать выигранную награду, участник (в отсутствие участника его координатор/преподаватель) должен присутствовать на церемонии награждения. Награды необходимо принимать в профессиональной одежде. Участник, не получивший награду на церемонии, должен обратиться в Оргкомитет соревнований.
- ✓ В случае серьезной полемики по поводу правил или проблем, не указанных в правилах, ситуацию рассмотрит Организационный комитет, и будет принято окончательное решение.
- ✓ Участник должен соблюдать Общие правила мероприятий и выставки. Организаторы не несут ответственность за сохранность изделий и другой собственности участников во время выставки!

«Информационный пакет участника» - документ от Организаторов с дополнительной важной информацией, с указанием всех уточненных данных, когда и где организационное собрание, расписания выступлений, перечень оборудования и инвентаря, схему зоны и т.п. Все участники в обязательном порядке должны знать условия соревнований и быть ознакомлены с данным информационным пакетом во избежание недоразумений или недопонимания во время проведения выступлений.

В случае неполучения участником информационного пакета до 20 сентября, ему необходимо срочно обратиться в Оргкомитет.

Контакты Оргкомитета:

Менеджер проекта Елена Гея
(прием и обработка заявок, организационные вопросы, вопросы участия в соревнованиях)

pirexpo2015@yandex.ru моб.: (903) 594-86-13

Маргарита Власова тел.: (495) 637-94-40, доб. 341

margarita@pir.ru

Руководитель проекта Анастасия Мутли,

hotel@pir.ru тел.: (495) 637-94-40, доб. 451

